

**VERANSTALTUNGSORT:**

Bildungshaus Kloster St. Ulrich  
St. Ulrich 10  
79283 Bollschweil  
Telefon: 07602/9101-0  
www.bildungshaus-kloster-st-ulrich.de

**SEMINARKOSTEN:**

400.-€ (Seminargebühr, Unterkunft und Verpflegung)

Die Zahlung des Seminarbeitrags wird nach Erhalt der Rechnung fällig.

**Absagen**

Bei Absagen innerhalb von 6 Wochen vor Seminarbeginn werden 50%, bei Absagen innerhalb von 2 Wochen werden 100% des Seminarbetrags und der Kosten für Unterkunft und Verpflegung fällig, wenn der Platz nicht anderweitig belegt werden kann. Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie diesen Bedingungen zu.

**ANMELDUNG ONLINE - QR-CODE SCANNEN**



**VERANSTALTER**

Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt Baden

**KONTAKT & INFORMATION**

KDA Baden/Freiburg  
Tel: 0761/205741-163  
kda.freiburg@ekiba.de  
www.kda-baden.de



## KOMPETENT KONFLIKTE KLÄREN

Modul II - AufbauSeminar  
Konfliktklärungsgespräche führen  
und moderieren

**22.10. bis 23.10.2024**

Bildungshaus Kloster St. Ulrich,  
Bollschweil

An allen Orten, an denen Menschen miteinander arbeiten, können Meinungsverschiedenheiten und Konflikte entstehen. Das ist normal und gehört im Arbeitsleben dazu. Kompetenzen im Bereich der Moderation von Konfliktklärungsgesprächen können helfen, eine konstruktive Konfliktkultur im Betrieb, in der Einrichtung oder im Unternehmen zu etablieren.

Sie können als Mitarbeiter\*in, Kolleg\*in oder Interessensvertreter\*in der Beschäftigten angefragt sein, in Konflikten zu vermitteln und zu unterstützen.

Theoretisches Handwerkszeug zu besitzen, ist ein erster Schritt, die Anwendung braucht Übung. Dafür bietet dieses Seminar Raum:

- ▶ Wie kann eine Visualisierung der Situation zum besseren Verständnis des Konflikts beitragen?
- ▶ Was ist bei der Moderation eines Konfliktklärungsgesprächs zu beachten?
- ▶ Wie werden nützliche Gesprächsleitfäden konkret umgesetzt?

An Hand konkreter Fallbeispiele aus der Praxis kann die Rolle als Moderator\*in von Konfliktklärungsgesprächen eingeübt und reflektiert werden.

### SEMINARINHALTE

- ▶ Konflikte managen als Mitarbeiter\*in, Kolleg\*in, Interessensvertreter\*in
- ▶ Modelle zur Moderation von Konflikten für verschiedene Settings kennen lernen
- ▶ Moderation von Konfliktklärungsgesprächen in unterschiedlichen Settings an Hand von Fallbeispielen aus der Praxis trainieren

An diesem Seminar können Personen teilnehmen, die entweder das Grundlagenseminar zum „Thema Konflikte am Arbeitsplatz - Katastrophe oder Chance?“ besucht haben oder Grundkenntnisse zur Entstehung und Dynamik von Konfliktverläufen besitzen und sich ihres eigenen Umgangs mit Konflikten bewusst sind.

Die Zahl der Teilnehmer\*innen ist begrenzt, um ein gezieltes und wirksames Arbeiten zu ermöglichen. Wichtig ist uns Ihre persönliche, aktive Teilnahme.

Dieses Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach BetrVG §37 (6), BPersVG §54 (1), LPVG BW § 44 (1) & MVG Baden § 19 (3) und kann daher auch von Betriebs-, Personalrät\*innen und Mitarbeitervertreter\*innen besucht werden.

### SEMINARZEITEN

**Dienstag, 22.10.2024**

09:30 Uhr: Ankommen mit Brezelfrühstück

10:00 - 12:30 Uhr

14:00 - 18:00 Uhr

19:30 - 21:00 Uhr

**Mittwoch, 23.10.2024**

09:00 - 12:30 Uhr

13:30 - 15:00 Uhr

### SEMINARLEITUNG

**Stefanie Widmann**

Supervisorin M.A. (DGSv)

**Katja Stange**

Bildungsreferentin

KDA Baden